

ПРИНЯТО  
на заседании  
Педагогического совета

протокол  
от 23.08.2022 № 7

РАССМОТРЕНО  
Советом лица

протокол  
от 22.08.2022 № 2

УТВЕРЖДЕНО  
Директор  
МАОУ «Классический лицей№1»  
\_\_\_\_\_ М.Г.Почикаева

приказ от 22.08.2022 № 324

**Кодекс**  
**профессиональной этики**  
**педагогов и сотрудников, работающих с детьми,**  
**муниципального автономного**  
**общеобразовательного учреждения**  
**города Ростова-на-Дону**  
**«Классический лицей№1»**

## **I. Общие положения.**

- 1.1. Кодекс профессиональной этики педагогов и сотрудников, работающих с детьми, муниципального общеобразовательного учреждения города Ростова-на-Дону «Классический лицей №1» (далее лицей) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ними иными законодательными и локальными актами, нормами международного права, а также общечеловеческими моральными нормами и традициями российской школы.
- 1.2. Кодекс представляет собой свод общих норм и принципов профессиональной этики, основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться педагоги и сотрудники, работающие с детьми, лицей в целях повышения эффективности выполнения ими своих должностных обязанностей.
- 1.3. Кодекс служит основой для формирования должной морали в образовательной среде, выступает как институт общественного сознания и нравственности педагогов и сотрудников, работающих с детьми, их самоконтроля.
- 1.4. Кодекс определяет основные нормы в отношении педагогов и сотрудников, работающих с детьми, с коллегами, обучающимися и их родителями, с обществом и государством.
- 1.5. Гражданин Российской Федерации, поступающий на должность педагогического работника, обязан ознакомиться с положениями Кодекса под роспись и соблюдать их в процессе своей профессиональной деятельности. Знание и соблюдение педагогическим работником положений Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.
- 1.6. Каждый педагог и сотрудник, работающий с детьми, должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от педагогического работника поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

## **II. Основные принципы этики педагогов и сотрудников, работающих с детьми**

- 2.1. Нормы этики для педагогов и сотрудников, работающих с детьми, устанавливаются на основании норм культуры, традиций Российской школы, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, норм международного права.
- 2.2. Профессиональная деятельность педагогов и сотрудников, работающих с детьми, характеризуется особой ответственностью перед обучающимися, их

родителями (законными представителями), педагогическими и иными работниками школы.

2.3. Педагоги и сотрудники, работающие с детьми, при осуществлении своей деятельности руководствуются следующими принципами:

- гуманность;
- толерантность;
- профессионализм;
- законность;
- справедливость;
- ответственность;
- демократичность;
- порядочность;
- взаимное уважение.

### **III. Личность педагогов и сотрудников, работающих с детьми**

3.1. Педагоги и сотрудники, работающие с детьми, являясь образцом профессионализма, положительным примером справедливости, доброжелательности, внимания к людям, призваны:

3.1.1. исполнять свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения;

3.1.2. быть требовательным к себе, стремиться к самосовершенствованию, соблюдать языковые нормы русского языка и этические нормы речевой культуры, не допускать использование ругательств, грубых и оскорбительных фраз;

3.1.3. дорожить своей репутацией, не заниматься антикультурной, аморальной, неправомерной деятельностью, быть честным, порядочным человеком, соблюдающим законодательство Российской Федерации;

3.1.4. бережно и обоснованно расходовать материальные и другие ресурсы школы;

3.1.5. не использовать для личных нужд имущество школы (помещения, мебель, телефон, телефакс, компьютер, копировальную технику, другое оборудование, почтовые услуги, транспортные средства, инструменты и материалы), а также свое рабочее время;

3.1.6. не перекладывать свою ответственность на коллег;

3.1.7. быть беспристрастным, одинаково доброжелательным и благосклонным ко всем коллегам, обучающимся, их родителям;

3.1.8. уведомлять работодателя обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений.

3.2. Педагоги и сотрудники, работающие с детьми, несут ответственность за качество и результаты своей работы.

3.3. Важные для школы решения принимаются в нем на основе принципов открытости и общего участия.

- 3.4. Педагоги и сотрудники, работающие с детьми, обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Образ жизни педагогов и сотрудников, работающих с детьми, не должен наносить ущерб престижу профессии, извращать его отношения с коллегами и обучающимися или мешать исполнению профессиональных обязанностей.
- 3.6. Педагоги и сотрудники, работающие с детьми, имеют право открыто выражать свое мнение по поводу работы коллег, вышестоящего руководства.
- 3.7. Любая критика решений, взглядов, поступков, профессиональной деятельности, высказанная в адрес коллег, руководителя ШКОЛА или вышестоящего руководства не должна унижать подвергаемое критике лицо.
- 3.8. Критика должна быть объективной, обоснованной и конструктивной.

#### **IV. Взаимоотношения администрации с педагогами и иными работниками школы**

- 4.1. Взаимоотношения между администрацией, педагогами и иными работниками руководимой им школы основываются на принципах коллегиальности, партнерства, уважения и равноправия.
- 4.2. Администрация:
  - 4.2.1. защищает авторитет подчиненных, коллег;
  - 4.2.2. способствует формированию и поддержанию в коллективе благоприятного морально-психологического климата для эффективной работы;
  - 4.2.3. проявляет позитивную и обоснованную требовательность по отношению к педагогам и иным работникам школы;
  - 4.2.4. строит свою работу на основе безусловного уважения достоинства и неприкосновенности личности своих подчиненных, уважает и активно защищает их основополагающие человеческие права, определяемые Всеобщей декларацией прав человека;
  - 4.2.5. стремится к продуктивному и конструктивному взаимодействию с подчиненными, оказывает помощь;
  - 4.2.6. справедливо и объективно оценивает работу подчиненных, не допуская завышенного или заниженного оценочного суждения;
  - 4.2.7. приняв необоснованно принижающие педагога, обучающегося оценочные решения, администрации следует немедленно исправить свою ошибку;
  - 4.2.8. терпимо относится к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений подчиненных, создает условия для обмена взглядами, возможности договориться и найти общий язык.
  - 4.2.9. Различные статусы работников, квалификационные категории и обязанности не должны препятствовать равноправному выражению всеми работниками своего мнения и защите своих убеждений;
  - 4.2.10. не принижает подчиненных, коллег в присутствии учеников или других лиц;
  - 4.2.11. сохраняет беспристрастность при подборе на работу новых сотрудников или повышении сотрудников в должности;

- 4.2.12. способствует профессиональной реализации педагогов;
  - 4.2.13. имеет право открыто выражать свое мнение по поводу работы подчиненных, коллег;
  - 4.2.14. хранит в тайне информацию, доверенную ему подчиненными, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 4.3. Администрация не имеет права:
- 4.3.1. требовать или собирать информацию о личной жизни педагога и иного работника школы, не связанную с выполнением им своих трудовых обязанностей;
  - 4.3.2. скрывать или тенденциозно извращать информацию, которая может повлиять на карьеру педагога и иного работника, на качество его труда;
  - 4.3.3. дискриминировать, игнорировать или преследовать педагогов и иных работников за их убеждения или на основании личных симпатий или антипатий;
  - 4.3.4. злоупотреблять служебным положением, используя подчиненных для оказания каких-либо услуг или одолжений в личных целях.

#### **V. Взаимоотношения педагогов и сотрудников, работающих с детьми, с обучающимися, воспитанниками.**

- 5.1. Педагоги и сотрудники, работающие с детьми,:
- а) обеспечивают охрану жизни и здоровья обучающихся, воспитанников во время образовательного процесса, соблюдение прав и свобод обучающихся;
  - б) являются беспристрастными, одинаково доброжелательными и благосклонными ко всем обучающимся, воспитанникам;
  - в) выбирают подходящий стиль общения с обучающимися, воспитанниками, основанный на взаимном уважении;
  - г) справедливо и объективно оценивают деятельность обучающихся, воспитанников, не допуская завышенного или заниженного оценочного суждения;
  - д) делают все возможное для полного раскрытия способностей и умений обучающихся, воспитанников;
  - е) в деятельности не унижают честь и достоинство обучающихся, воспитанников ни по каким основаниям, в том числе по признакам возраста, пола, национальности, религиозным убеждениям и иным особенностям;
  - ж) в тайне хранят информацию, доверенную им обучающимися, воспитанниками, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
  - з) не злоупотребляют своим должностным положением, используя своих обучающихся, воспитанников для оказания каких-либо услуг или одолжений в личных целях.

#### **VI. Взаимоотношения педагогов и сотрудников, работающих с детьми, с родителями (законными представителями) обучающихся, воспитанников.**

- 6.1. Педагоги и сотрудники, работающие с детьми, должны:
- а) уважительно и доброжелательно общаться с родителями (законными представителями) обучающихся, воспитанников;
  - б) консультировать родителей (законных представителей) по вопросам образования обучающихся, воспитанников;
  - в) не разглашать высказанное ребенком мнение о своих родителях (законных представителях) или мнение родителей (законных представителей) о своем ребенке.

## **VII. Взаимоотношения педагогов и сотрудников, работающих с детьми, с обществом и Государством.**

- 7.1. Педагоги и сотрудники, работающие с детьми,:
- а) понимают и исполняют свой гражданский долг и социальную роль;
  - б) стремятся внести свой вклад в развитие гражданского общества;
  - в) имеют право на неприкосновенность личной жизни.

## **VIII. Заключительные положения.**

- 8.1. Нарушение педагогами и сотрудниками, работающими с детьми, положений Кодекса рассматривается коллективом школы и работодателем, а при необходимости - на заседании комиссии по трудовым спорам школы.
- 8.2. За нарушение профессионально - этических принципов и норм, установленных Кодексом, педагоги и сотрудники, работающие с детьми, несут моральную ответственность перед обществом, коллективом и своей совестью.
- Наряду с моральной ответственностью педагоги и сотрудники, работающие с детьми, допустившие нарушение профессионально - этических принципов, норм и совершивший в связи с этим правонарушение или дисциплинарный проступок, несут дисциплинарную ответственность.
- 8.3. Соблюдение педагогами и сотрудниками, работающими с детьми, положений Кодекса учитывается при:
- прохождении аттестации;
  - назначении стимулирующих выплатах;
  - наложении дисциплинарных взысканий;

## **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ.**

*Деловой этикет* - это свод определённых правил поведения, принятых в сфере производства, услуг, культуры, науки и т.д., то есть в сфере вашей профессиональной деятельности. Соблюдение служебно-делового этикета зависит от времени и обстоятельств. В отличие от норм морали (этики) правила этикета в большей степени являются условными и носят характер неписаных законов, которые все неукоснительно соблюдают.

В любых жизненных ситуациях надо стремиться к хорошим отношениям со всеми, даже если сталкиваешься с человеком на короткое время. Буфетчица, вахтёр, гардеробщица - всё это сотрудники, с которыми мы сталкиваемся и быстро расходимся на целый день. Можно пройти мимо, не обратив внимания, а можно поздороваться, улыбнуться и сказать несколько приятных слов.

### ***Имидж делового человека.***

Каждый из нас создаёт из себя определённый образ, как сейчас говорят - имидж. Он может быть различным: доброго и приятного в общении человека, недотёпы, грубияна, скандалиста... Сколько людей - столько и образов.

### ***Всегда и везде необходимо быть в подходящей к случаю одежде!***

Во многом наш образ зависит от восприятия нас другим человеком. Создавая свой образ, каждый человек должен подумать, каким он хочет быть в глазах окружающих.

Американский психолог Дейл Карнеги в своей книге «Как завоевать друзей и оказать влияние на людей» предложил шесть правил искусства нравиться.

***Первое*** - искренне интересоваться другими людьми. Чтобы познать других, надо меньше говорить о себе, больше слушать других, в беседе меньше употреблять местоимения. Стараться выяснить, что ваш собеседник думает по тому или иному вопросу, как он живёт, чем интересуется.

***Второе*** - улыбаться людям. Человек с улыбкой в глазах и на губах всегда нравится людям. Улыбка без иронии и ехидства, идущая изнутри человека, скажет: «Я рад тебя видеть, мне приятно говорить с тобой».

***Третье*** - обращаться к собеседнику по имени. Чтобы лучше запомнить имена тех, с кем знакомишься, надо мысленно повторить несколько раз это имя, а еще лучше - записать.

***Четвёртое*** - уметь слушать собеседника, при этом задавать вопросы, на которые самому хотелось бы ответить. Уметь посочувствовать человеку, если он нуждается в этом. Если у вас возникло желание перебить собеседника, сделайте глубокий вдох и дайте собеседнику продолжить свою мысль. Внимательный собеседник заметит это и оценит.

***Пятое*** - говорить с собеседником о том, что его интересует. Это самый верный путь к сердцу человека.

***Шестое*** - внушать друзьям, коллегам осознание их собственной значимости для вас, коллектива, семьи... Но делать это надо искренно. Надо видеть достоинства других людей, хвалить их и благодарить за то доброе, что они делают для нас. Хорошие слова приятны окружающим. После хороших слов, сказанных людям, вы сами почувствуете, что становитесь добрее.

Все, о чем здесь было сказано, адресовано как руководителю, так и всем работникам муниципальной образовательной организации (учреждения).

***Культура поведения*** - поступки и формы общения людей, основанные на нравственности, эстетическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Истинная культура поведения есть органическое единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти правильную линию поведения даже в нестандартной, а порой и в экстремальной ситуации.

**Этикет** - важнейшая сторона морали профессионального поведения руководителя. Знание его - необходимое профессиональное качество, которое надо приобретать и постоянно совершенствовать.

Так, еще в 1936 г. Дейл Карнеги писал: «Успехи того или иного человека в его финансовых делах процентов на 15 зависят от его профессиональных знаний и процентов на 85 - от его умения общаться с людьми». Немало рушится карьер и теряется денег из-за неправильного поведения или невоспитанности. Зная это, японцы тратят на обучение хорошим манерам и консультациям по вопросам этикета, культуры поведения сотни миллионов долларов в год. Они хорошо знают, что успех любой организации во многом зависит от способности ее работников, руководителя, от их умения дружно трудиться над достижением общей цели.

**Знание этикета, культура поведения - вот ключевые условия для успешной работы в любой организации.** Чтобы не попасть в нелепую ситуацию, надо знать правила хорошего тона.

Итак, знание делового этикета, умение культурно вести себя - основа руководства.

### ***Как начать беседу***

В зависимости от сложившейся обстановки между собеседниками, возможны различные варианты начала беседы.

Можно начать разговор, предварив его комплиментом собеседнику, например, восхититься его (ее) прической или каким-либо предметом туалета и попросить рассказать, где можно найти хорошего мастера по прическам или где приобрести понравившуюся вещь. Мужчине предпочтительнее делать комплимент относительно его великолепной физической формы, а женщине - относительно ее безупречного вкуса.

Для начала разговора могут вполне подойти и банальные фразы, например: «Сегодня прекрасная погода, не правда - ли?», «Не кажется ли вам, что сегодня невыносимо жарко?», «Мы с вами где-то встречались» и т. д.

### ***Как избежать ссоры***

Говорят, если два человека ссорятся, то неправы оба.

И больше виноват тот, кто умнее. Он должен первым отказаться от ссоры.

Займитесь чем - то отвлекающим от ссоры.

Не стремитесь любым способом доругаться и взять реванш - это явные признаки аномальной личности, когда человек самоутверждается за счет ссоры.

### ***Руководитель постоянно должен заниматься своим самовоспитанием***

Вот наиболее распространенные методы самовоспитания и самоуправления:

#### ***– Метод напоминания.***

Зная свой недостаток, руководитель постоянно напоминает себе о нем. В некоторых случаях письменно. Например, на столе лежит листок, на котором написано: «Сдерживайся!», «Не нервничай!».

#### ***– Метод стоп-кран.***

Как только начинают разгораться страсти, руководитель предупреждает себя: «Нет, так нельзя дальше. Нужно вести себя по-другому и найти более гибкие подходы». Это заставляет остановить бурю и иначе взглянуть на себя, людей и ситуацию.



– **Метод сдерживания.**

В острых ситуациях руководитель начинает убеждать себя, что дальнейшее «повышение напряжения» не приведет ни к чему хорошему. Сдерживаться трудно, хочется ответить ударом на удар, но он сознательно сдерживает себя, собственные эмоции, уходит от ситуации, погружаясь в другие дела, где-то выговариваясь и т.п.

– **Метод объяснения до действий.**

Объяснение побуждает обе стороны понять причины остроэмоциональных отношений.

**Как управлять своими эмоциями?**

Если состояние вашей нервной системы, психики нуждается в коррекции артист - суггестолог Альберт Игнатенко советует такое упражнение:

Формула: «Со счетом «семь» каждая клетка моей центральной нервной системы успокоится. Я буду спокойным и выдержанным в разговоре и действиях уверенным в себе человеком.

- Раз - нервная система успокоилась.
- Два - каждая клетка тела спокойна.
- Три - спокойствие разливается по всему телу.
- Четыре - спокойствие заполняет мое сознание.
- Пять - я полностью спокоен.
- Шесть - волнение совершенно исчезло.
- Семь - я уверен в себе».

Если после выполнения этого упражнения реализация со счетом «семь» не состоялась, найдите оптимальный вариант со счетом двенадцать, двадцать и т.д.

При постоянной тренировке вы в скором времени почувствуете, что можете осуществлять самовнушение.

**ОЗНАКОМЛЕННЫ:**

ФИО	подпись	дата
Абдулрахман Хайдар Нофалович		30.08.2022
Ажогина Лариса Геннадьевна		30.08.2022
Аласаад Далин		30.08.2022
Арташова Кристина Олеговна		30.08.2022
Архипова Наталья Александровна		30.08.2022
Батальщикова Инга Викторовна		30.08.2022
Белоногова Елена Владимировна		30.08.2022
Бесконечная Елена Леонидовна		30.08.2022
Бех Екатерина Леонидовна		30.08.2022
Виноградова Виктория Николаевна		30.08.2022
Воробьев Дмитрий Викторович		30.08.2022
Войт Анжелика Ивановна		30.08.2022
Галкина Наталья Александровна		30.08.2022
Галстян Александра Сергеевна		30.08.2022
Глаголева Мария Владимировна		30.08.2022
Гончарова Виктория Владимировна		30.08.2022

Гриб Татьяна Алексеевна		30.08.2022
Давидян Эллада Башировна		30.08.2022
Диданов Аслан Ахмедович		30.08.2022
Димитриенко Екатерина Александровна		30.08.2022
Дроздова Ольга Николаевна		30.08.2022
Каблицкая Елена Викторовна		30.08.2022
Каурковская Оксана Алексеевна		30.08.2022
Качуровская Людмила Николаевна		30.08.2022
Козырева Наталья Васильевна		30.08.2022
Командова Раиса Владимировна		30.08.2022
Корниенко Татьяна Георгиевна		30.08.2022
Кравченко Наталья Николаевна		30.08.2022
Крыштоп Виктор Геннадьевич		30.08.2022
Курганская Ольга Владимировна		30.08.2022
Курьянова Ольга Семеновна		30.08.2022
Левченко Наталия Ивановна		30.08.2022
Линецкая Анна Петровна		30.08.2022
Липпа Наталия Георгиевна		30.08.2022
Мурзаева Тамара Леонидовна		30.08.2022
Мурыгина Марина Викторовна		30.08.2022
Олейник Любовь Алексеевна		30.08.2022
Пашковский Павел Николаевич		30.08.2022
Пусева Ольга Наилловна		30.08.2022
Радченко Вадим Евгеньевич		30.08.2022
Селиванникова Евгения Михайловна		30.08.2022
Свистунова Елена Викторовна		30.08.2022
Сирякова Ольга Михайловна		30.08.2022
Соколова Ольга Александровна		30.08.2022
Степанова Екатерина Михайловна		30.08.2022
Тимошенко Лириса Николаевна		30.08.2022
Ткачук Ирина Ивановна		30.08.2022
Федоренко Наталья Анатольевна		30.08.2022
Хапланова Натэла Львовна		30.08.2022
Холин Сергей Владимирович		30.08.2022
Чаленко Ирина Анатольевна		30.08.2022
Юрьева Елена Александровна		30.08.2022
Яровая Светлана Николаевна		30.08.2022